

ケース問題 「それって個人情報の問題？」

作業所に通っている利用者の山本さんは体調を崩して入院することになり、しばらく作業所をお休みすることになりました。

いつも一緒に活動している白井さんは、山本さんの姿を数日見ないので、「山本さんはどうして来ないの？」と職員に尋ね、心配のせいか落ち着きのない様子で一日を過ごすようになりました。

職員のAさんは、

これは山本さんの個人情報だから軽々しく他人に伝えてはいけない・・・と思い、「どうしたのかしらねえ？ 私たちもよくわからないの」とあいまいに答えました。

職員のBさんは、

ずばり「山本さんの個人情報だから教えられないの」と答えました。



別の職員のCさんは、

白井さんが心配するのもよくわかるので山本さんの様子を伝えても構わないだろうと思い、「山本さんは体調が悪いみたい。早く元気になってまた来てくれるといいね」と答えました。

さて、皆さんはどのように対応されますか？

研修が終わった後、もう一度考えてみましょう